

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Polska Sp. z o.o.



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Słownik pojęć:
 - Cennik** – aktualny cennik produktów marki H+H Polska sp. z o.o. obowiązujący w dniu złożenia zamówienia, dostępny na stronie internetowej <http://www.hplush.pl/cennik>;
 - Dostawca** – H+H Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kupieckiej 6;
 - OWWH** – Ogólne warunki współpracy handlowej z partnerami handlowymi H+H Polska sp. z o.o.;
 - Partner handlowy** – przedsiębiorca, który na podstawie dodatkowych indywidualnych ustaleń z Dostawcą, prowadzi sprzedaż Produktów;
 - Produkty** – produkty sprzedawane przez H+H Polska sp. z o.o.;
 - Zamówienie** – złożone przez Klienta, zgodnie z OWWH, w formie pisemnej oświadczenie zawierające wolę zawarcia umowy sprzedaży Produktów.
- OWWH dotyczą sprzedaży Partnerom handlowym Produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Dostawcy. Stanowią one integralną część umów zawieranych pomiędzy Dostawcą i Partnerami handlowymi, jeżeli strony nie postanowią inaczej. Każde odstępstwo od stosowania OWWH wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- OWWH mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

II. CENY I PŁATNOŚCI

- Ceny Produktów określone są w Cenniku i są cenami netto. Do ceny należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Jeżeli nie wskazano inaczej, ceny obowiązują w PLN.
- Jeżeli na mocy odrębnej umowy strony nie postanowiły inaczej, obowiązuje cena podana w Cenniku, według stanu na dzień złożenia Zamówienia.
- Ceny dotyczą Produktów bez opakowania (palet), za wyjątkiem Produktów z zakładu Żeliszawice, sprzedawanych na paletach jednorazowych (bezpłatnych). Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi.
- O wszelkich zmianach cen cennikowych Dostawca zawiadamia Partnerów handlowych, co najmniej na 30 dni przed ich wprowadzeniem.
- Za dostarczone wyroby Partner handlowy dokonuje płatności przelewem na konto Dostawcy podane na fakturze, w terminie uzgodnionym indywidualnie z Partnerem handlowym. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Dostawcy.
- Realizacja zamówień, w których strony uzgodniły płatność w formie przedpłaty, możliwa będzie po potwierdzeniu wpływu środków na rachunek bankowy Dostawcy.
- W przypadku opóźnień w płatnościach Partnera handlowego Dostawca wstrzyma realizację kolejnego złożonego przez Partnera handlowego zamówienia, do czasu dokonania stosownych płatności. Ponadto, Dostawca ma prawo w takim przypadku zmienić Partnerowi handlowemu warunki współpracy lub rozwiązać z nim współpracę.

III. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I OBRÓT PALETAMI

- Przy zamówieniach realizowanych przez Dostawcę minimalna ilość poszczególnych Produktów wynosi:
 - dla wszystkich płytek i bloczków z betonu komórkowego – paleta;
 - dla elementów uzupełniających z betonu komórkowego (belki nadprożowe, U-kształtki) – sztuka;
 - dla cienkowarstwowych zapraw klejowych – worek.
- Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej lub aplikacji mobilnej i określać co najmniej: dokładną nazwę i adres Partnera handlowego, nazwę Produktu, ilość, jednostkę miary, termin, sposób oraz miejsce dostawy (adres), numer oferty, ew. uwagi oraz być opatrzone podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Partnera handlowego wraz z pieczęcią imienną i firmową.
- Zamówienia dotyczące długoterminowych dostaw (ponad 1 miesiąc) powinny zawierać orientacyjny harmonogram dostaw.
- Dostawy mogą być realizowane w następujący sposób
 - Organizowane przez Dostawcę – transport samochodowy (24 T) DAP (Franco)
 - Odbiór własny – FCA (Loco)

- Dostawy (DAP) organizowane przez Dostawcę będą realizowane tylko w przypadku, gdy do miejsca dostawy jest możliwy dojazd pojazdami o masie całkowitej do 40 ton i długości całkowitej do 16,5 m, bez względu na warunki atmosferyczne. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub wyrządzenia szkody albo zażądać od odbiorcy pisemnego oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego ładunku.
- Jeżeli istnieją jakiegokolwiek ograniczenia, uniemożliwiające poruszanie się samochodów ciężarowych, Partner handlowy zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Dostawcę i dostarczyć stosowne zezwolenia.
- Jeżeli miejscem dostawy Produktów jest inne miejsce niż adres Partnera handlowego, Partner handlowy zobowiązany jest wskazać dane osoby upoważnionej do odbioru (imię, nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego).
- Jeżeli realizacja Zamówienia we wskazanym terminie nie jest możliwa, Dostawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Partnera handlowego. Dostawca w momencie dostępności Produktu poinformuje o możliwym terminie dostawy Partnera handlowego. Partner handlowy w terminie 2 dni roboczych zaakceptuje pisemnie (fax, email) zaproponowany termin dostawy albo anuluje złożone Zamówienie.
- Partner handlowy ma prawo dokonać zmian w Zamówieniu lub je anulować, nie później jednak, niż na 2 dni robocze przed planowaną dostawą. Zmian tych, Partner handlowy może dokonać wyłącznie w formie pisemnej, odpowiadającej formie Zamówienia (z oznaczeniem zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczy).
- Zmiana harmonogramu dostaw traktowana jest jako zmiana zamówienia i może wiązać się z przesunięciem terminu dostaw.
- W przypadku nieodebrania Produktów w terminie zgodnym z upoważnieniem, będą one gotowe do odbioru następnego dnia roboczego. W przypadku nieodebrania Produktów w ciągu 2 dni roboczych, Dostawca zastrzega sobie prawo do ich odsprzedaży.
- Dostawca nie odpowiada za błędy w zamówieniach i ma prawo obciążyć Partnera handlowego kosztami powstałymi na skutek takiego błędu.
- W przypadku rezygnacji Partnera handlowego z odbioru zamówionych Produktów niestandardowych lub wyprodukowanych na specjalne zamówienie, Dostawca ma prawo obciążyć go kosztami produkcji i magazynowania, poniesionymi w związku z realizacją zamówienia.
- Partner handlowy ma obowiązek dokonać rozładunku zamówionych Produktów w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia. Dostawca ma prawo obciążyć Partnera handlowego kosztami przestoju trwającego ponad 2 godziny.
- Wszelkie dodatkowe koszty związane z realizacją zamówienia takie jak: rozładunek Produktów w kilku miejscach, przepakowanie, przeładunek lub podanie niewłaściwego miejsca dostawy, obciążają Partnera handlowego, o ile strony nie postanowią inaczej.
- Produkty dostarczane są na paletach zwrotnych, za wyjątkiem Produktów z zakładu Żeliszawice, pakowanych na paletach jednorazowych (bezpłatnych). Dostawca fakturuje Odbiorcy dostarczone palety w cenach zgodnych z Cennikiem, zobowiązując się jednocześnie do ich odkupienia po cenach zgodnych z obowiązującymi cenami odkupu.
- Importowane produkty marki H+H Deutschland dostarczane są na paletach zwrotnych. Dostawca fakturuje odbiorcy dostarczone palety w cenie 42 PLN/szt., zobowiązując się jednocześnie do ich odkupienia w wyżej wymienionej cenie.
- Cienkowarstwowa zaprawa klejowa dostarczana jest na paletach jednorazowych (bezpłatnych).
- W przypadku dostarczenia przez Partnera handlowego do Dostawcy palet uszkodzonych lub innego producenta, Partner handlowy zobowiązany jest do ich odbioru na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Po tym terminie Dostawca ma prawo do zutilizowania tych palet na koszt Partnera handlowego.
- Partner handlowy jest zobowiązany do sprawdzenia w momencie dostawy dostarczonych Produktów pod względem ilościowym i jakościowym. W przypadku niezgłoszenia Dostawcy zastrzeżeń, co do stanu lub ilości Produktów, przyjmuje się że odbiorca otrzymał towar w stanie zgodnym z dokumentem dostawy.
- Dostawca po odbiorze Produktów przez Partnera handlowego wystawia fakturę VAT, której oryginał przesyła pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Wydanie towaru następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionych Produktów i po potwierdzeniu na dokumencie dostawy (WZ) zgodności dostawy z Zamówieniem.

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Polska Sp. z o.o.

23. Z chwilą wydania Produktów odbiorcy, przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
24. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminów dostaw Produktów lub odstąpienia od realizacji Zamówienia w przypadku zaistnienia „siły wyższej” (powódź, strajk, działania wojenne lub rozruchy, zarządzenia władz uniemożliwiające terminową realizację, awarie, braki wody, paliw, energii, pożar itp.). Dostawca powiadomi Klientów o ww. fakcie tak szybko, jak to jest rozsądnie możliwe i uzgodni nowe terminy dostaw.
25. Ze względu na obecną sytuację związaną z koronawirusem (COVID-19), następujące postanowienia będą miały zastosowanie do wszelkich umów dotyczących sprzedaży Produktów przez Dostawcę, przy czym będą one wiążące także w przypadku rozbieżności z postanowieniami innych warunków umów ustalonych przez Dostawcę.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności względem Partnera handlowego za jakiegokolwiek szkody (w celu uniknięcia wątpliwości zarówno za poniesione straty, jak i za utracone korzyści), zaciągnięte zobowiązania, wydatki lub koszty Partnera handlowego, wynikające z jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie Produktów (bądź ich części), które zostaną spowodowane bezpośrednio albo pośrednio przez okoliczności związane z koronawirusem (COVID-19), a w szczególności związane z:

- a) krajowymi (w tym zagranicznymi) lub międzynarodowymi ograniczeniami dotyczącymi możliwości przemieszczania Produktów lub ich części;
- b) brakami lub opóźnieniami w dostawach pochodzących od poddostawców Dostawcy;
- c) zamknięciem produkcji lub dystrybucji Dostawcy (w całości albo w części), ze względu na braki dostaw, brak siły roboczej, ograniczenia nałożone przez krajowe (w tym zagraniczne) lub międzynarodowe organy lub uznane krajowe lub międzynarodowe organizacje zdrowia (w tym przez Światową Organizację Zdrowia – WHO) („Organy Władzy”), itp.;
- d) zakazami lub ograniczeniami wstępu na terytoria państw, przez które Produkty miały być przewożone lub państw odbioru zamówionych Produktów, nakładanymi przez Organy Władzy;
- e) ograniczeniami importu lub eksportu nakładanymi przez Organy Władzy;
- f) nieobecnościami w pracy pracowników Dostawcy lub osób współpracujących z nim na podstawie umów cywilnoprawnych, ze względu na chorobę lub zły stan zdrowia;
- g) zajęciami lub przejęciami aktywów Dostawcy, jego nieruchomości, itp. dokonywanymi przez Organy Władzy w związku z koronawirusem (COVID-19);
- h) nieobecnościami w pracy pracowników Dostawcy lub osób współpracujących z nim na podstawie umów cywilnoprawnych ze względu na kwarantannę (obowiązkową albo zalecaną) lub innymi ograniczeniami nakładanymi albo rekomendowanymi przez Organy Władzy (włączając w to nieobecności spowodowane koniecznością sprawowania opieki nad dziećmi pracowników lub współpracowników przez okres, w którym szkoły oraz przedszkola pozostają zamknięte).

Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują do momentu przedłożenia przez Dostawcę pisemnego zawiadomienia dotyczącego ich zmiany.

IV. REKLAMACJE

1. Dostawca gwarantuje, że Produkty będą posiadały parametry techniczne i użytkowe zgodne z podanymi w aktualnej na dzień sprzedaży deklaracji właściwości użytkowych.
2. Reklamacje dotyczące Produktów należy zgłaszać do Dostawcy w formie pisemnej niezwłocznie – nie później niż w terminie 3 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości.
3. Reklamacje dotyczące niedoborów ilościowych i uszkodzeń powstałych w transporcie należy zgłaszać w momencie odbioru dostawy, w formie pisemnej z załączoną dokumentacją zdjęciową oraz umieścić stosowny wpis na dokumencie dostawy.
4. Reklamację uznaje się za zgłoszoną w momencie dostarczenia wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego reklamacji (w formie elektronicznej bądź papierowej) przez Odbiorcę do Biura

Obsługi Klienta. Formularz zgłoszeniowy reklamacji znajduje się na stronie internetowej <http://www.hplush.pl/przydatne-dokumenty>

5. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Dostawcę w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dostawca i Partner handlowy ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań zgodnie z OWWH oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wyroby zaginione lub uszkodzone w trakcie dostawy, jeżeli fakt ten nie został zgłoszony w formie protokołu różnic/uszkodzeń i nie został podpisany przez Partnera handlowego i Kierowcę realizującego dostawę.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu Produktów, niewłaściwego użytkowania Produktów oraz niewłaściwego składowania Produktów.
4. W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy wobec Partnerów handlowych ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej straty.
5. We wszystkich działaniach marketingowych, promocyjnych i sprzedaży Partner handlowy może wykorzystywać znak firmowy słowno-graficzny H+H, jednakże każdorazowo powinien uzyskać od Dostawcy pisemną akceptację projektu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany OWWH wymagają formy pisemnej.
2. W kwestiach nie określonych w niniejszych *Ogólnych Warunkach Współpracy* oraz w *Umowie o Współpracy* mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory między Stronami rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby Dostawcy.