

OGÓLNE WARUNKI WSPÓLPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Silikaty S.A.



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Słownik pojęć:
 - Cennik** – aktualny cennik produktów marki H+H Silikaty S.A. obowiązujący w dniu złożenia zamówienia, dostępny na stronie internetowej <http://www.hplush.pl/cennik>;
 - Dostawca** – H+H Silikaty S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kupieckiej 6, 03-046 Warszawa;
 - OWWH** – Ogólne warunki współpracy handlowej z partnerami handlowymi H+H Silikaty S.A.;
 - Partner handlowy** – przedsiębiorca, który na podstawie dodatkowych indywidualnych ustaleń z Dostawcą, prowadzi sprzedaż Produktów;
 - Produkty** – produkty sprzedawane przez H+H Silikaty S.A.;
 - Zamówienie** – złożone przez Klienta, zgodnie z OWWH, w formie pisemnej oświadczenie zawierające wolę zawarcia umowy sprzedaży Produktów.
- OWWH dotyczą sprzedaży Partnerom handlowym Produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Dostawcy. Stanowią one integralną część umów zawieranych pomiędzy Dostawcą i Partnerami handlowymi, jeżeli strony nie postanowią inaczej. Każde odstępstwo od stosowania OWWH wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- OWWH mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

II. CENY I PŁATNOŚCI

- Ceny Produktów określone są w Cenniku i są cenami netto. Do ceny należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Jeżeli nie wskazano inaczej, ceny obowiązują w PLN.
- Jeżeli na mocy odrębnej umowy strony nie postanowiły inaczej, obowiązuje cena podana w Cenniku, według stanu na dzień złożenia Zamówienia.
- Ceny dotyczą Produktów bez opakowania (palet).
- O wszelkich zmianach cen cennikowych Dostawca zawiadamia Partnerów handlowych, co najmniej na 30 dni przed ich wprowadzeniem.
- Za dostarczone wyroby Partner handlowy dokonuje płatności przelewem na konto Dostawcy podane na fakturze, w terminie uzgodnionym indywidualnie z Partnerem handlowym. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Dostawcy.
- Realizacja zamówień, w których strony uzgodniły płatność w formie przedpłaty, możliwa będzie po potwierdzeniu wpływu środków na rachunek bankowy Dostawcy.
- W przypadku opóźnień w płatnościach Partnera handlowego Dostawca wstrzyma realizację kolejnego złożonego przez Partnera handlowego zamówienia, do czasu dokonania stosownych płatności. Ponadto, Dostawca ma prawo w takim przypadku zmienić Partnerowi handlowemu warunki współpracy lub rozwiązać z nim współpracę.

III. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I OBRÓT PALETAMI

- Przy zamówieniach realizowanych przez Dostawcę minimalna ilość poszczególnych Produktów wynosi:
 - dla wszystkich wyrobów silikatowych – paleta;
 - dla cienkowarstwowych zapraw klejowych – worek.
- Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej lub aplikacji mobilnej i określać co najmniej: dokładną nazwę i adres Partnera handlowego, nazwę Produktu, ilość, jednostkę miary, termin, sposób oraz miejsce dostawy (adres), numer oferty, ew. uwagi oraz być opatrzone podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Partnera handlowego wraz z pieczęcią imienną i firmową.
- Zamówienia dotyczące długoterminowych dostaw (ponad 1 miesiąc) powinny zawierać orientacyjny harmonogram dostaw.
- Dostawy mogą być realizowane w następujący sposób
 - Organizowane przez Dostawcę – transport samochodowy (24 T) DAP (Franco)
 - Odbiór własny – FCA (Loco)
- Dostawy (DAP) organizowane przez Dostawcę będą realizowane tylko w przypadku, gdy do miejsca dostawy jest możliwy dojazd pojazdami o masie całkowitej do 40 ton i długości całkowitej do 16,5 m, bez względu na warunki atmosferyczne. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub wyrządzenia szkody albo zażądać od odbiorcy pisemnego

oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego ładunku.

- Jeżeli istnieją jakiegokolwiek ograniczenia, uniemożliwiające poruszanie się samochodów ciężarowych, Partner handlowy zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Dostawcę i dostarczyć stosowne zezwolenia.
- Jeżeli miejscem dostawy Produktów jest inne miejsce niż adres Partnera handlowego, Partner handlowy zobowiązany jest wskazać dane osoby upoważnionej do odbioru (imię, nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego).
- Jeżeli realizacja Zamówienia we wskazanym terminie nie jest możliwa, Dostawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Partnera handlowego. Dostawca w momencie dostępności Produktu poinformuje o możliwym terminie dostawy Partnera handlowego. Partner handlowy w terminie 2 dni roboczych zaakceptuje pisemnie (fax, email) zaproponowany termin dostawy albo anuluje złożone Zamówienie.
- Partner handlowy ma prawo dokonać zmian w Zamówieniu lub je anulować, nie później jednak, niż na 2 dni robocze przed planowaną dostawą. Zmian tych, Partner handlowy może dokonać wyłącznie w formie pisemnej, odpowiadającej formie Zamówienia (z oznaczeniem zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczą).
- Zmiana harmonogramu dostaw traktowana jest jako zmiana zamówienia i może wiązać się z przesunięciem terminu dostaw.
- W przypadku nieodebrania Produktów w terminie zgodnym z upoważnieniem, będą one gotowe do odbioru następnego dnia roboczego. W przypadku nieodebrania Produktów w ciągu 2 dni roboczych, Dostawca zastrzega sobie prawo do ich odsprzedaży.
- Dostawca nie odpowiada za błędy w zamówieniach i ma prawo obciążyć Partnera handlowego kosztami powstałymi na skutek takiego błędu.
- W przypadku rezygnacji Partnera handlowego z odbioru zamówionych Produktów niestandardowych lub wyprodukowanych na specjalne zamówienie, Dostawca ma prawo obciążyć go kosztami produkcji i magazynowania, poniesionymi w związku z realizacją zamówienia.
- Partner handlowy ma obowiązek dokonać rozładunku zamówionych Produktów w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia. Dostawca ma prawo obciążyć Partnera handlowego kosztami przestoju trwającego ponad 2 godziny.
- Wszelkie dodatkowe koszty związane z realizacją zamówienia takie jak: rozładunek Produktów w kilku miejscach, przepakowanie, przeładunek lub podanie niewłaściwego miejsca dostawy, obciążają Partnera handlowego, o ile strony nie postanowią inaczej.
- Produkty dostarczane są na paletach zwrotnych. Dostawca fakturuje Odbiorcy dostarczone palety w cenach zgodnych z Cennikiem, zobowiązując się jednocześnie do ich odkupienia w cenie:
 - sprzedaży, jeżeli Partner handlowy dostarczy je do zakładu z którego zostały zakupione,
 - pomniejszonej o 2 zł/szt. w stosunku do ceny sprzedaży, jeżeli Partner handlowy dostarczy je na własny koszt do zakładu innego niż zakład z którego zostały zakupione,
 - pomniejszonej o 4 zł/szt. w stosunku do ceny zakupu, jeżeli organizacja i koszt transportu pozostanie po stronie Dostawcy (minimalna ilość palet do odbioru 250szt.)
- Cienkowarstwowa zaprawa klejowa dostarczana jest na paletach jednorazowych (bezpłatnych).
- W przypadku dostarczenia przez Partnera handlowego do Dostawcy palet uszkodzonych lub innego producenta, Partner handlowy zobowiązany jest do ich odbioru na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Po tym terminie Dostawca ma prawo do zutilizowania tych palet na koszt Partnera handlowego.
- Partner handlowy jest zobowiązany do sprawdzenia w momencie dostawy dostarczonych Produktów pod względem ilościowym i jakościowym. W przypadku niezgłoszenia Dostawcy zastrzeżeń, co do stanu lub ilości Produktów, przyjmuje się że odbiorca otrzymał towar w stanie zgodnym z dokumentem dostawy.
- Dostawca po odbiorze Produktów przez Partnera handlowego wystawia fakturę VAT, której oryginał przesyła pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Wydanie towaru następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionych Produktów i po potwierdzeniu na dokumencie dostawy (WZ) zgodności dostawy z Zamówieniem.
- Z chwilą wydania Produktów odbiorcy, przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
- Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminów dostaw Produktów lub odstąpienia od realizacji Zamówienia w przypadku zaistnienia

OGÓLNE WARUNKI WSPÓLPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Silikaty S.A.



„siły wyższej” (powódź, strajk, działania wojenne lub rozruchy, zarządzenia władz uniemożliwiające terminową realizację, awarie, braki wody, paliw, energii, pożar itp.). Dostawca powiadomi Klientów o ww. fakcie tak szybko, jak to jest rozsądnie możliwe i uzgodni nowe terminy dostaw.

24. Ze względu na obecną sytuację związaną z koronawirusem (COVID-19), następujące postanowienia będą miały zastosowanie do wszelkich umów dotyczących sprzedaży Produktów przez Dostawcę, przy czym będą one wiążące także w przypadku rozbieżności z postanowieniami innych warunków umów ustalonych przez Dostawcę.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności względem Partnera handlowego za jakiegokolwiek szkody (w celu uniknięcia wątpliwości zarówno za poniesione straty, jak i za utracone korzyści), zaciągnięte zobowiązania, wydatki lub koszty Partnera handlowego, wynikające z jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie Produktów (bądź ich części), które zostaną spowodowane bezpośrednio albo pośrednio przez okoliczności związane z koronawirusem (COVID-19), a w szczególności związane z:

- krajowymi (w tym zagranicznymi) lub międzynarodowymi ograniczeniami dotyczącymi możliwości przemieszczania Produktów lub ich części;
- brakami lub opóźnieniami w dostawach pochodzących od poddostawców Dostawcy;
- zamknięciem produkcji lub dystrybucji Dostawcy (w całości albo w części), ze względu na braki dostaw, brak siły roboczej, ograniczenia nałożone przez krajowe (w tym zagraniczne) lub międzynarodowe organy lub uznane krajowe lub międzynarodowe organizacje zdrowia (w tym przez Światową Organizację Zdrowia – WHO) („Organy Władzy”), itp.;
- zakazami lub ograniczeniami wstępu na terytoria państw, przez które Produkty miały być przewożone lub państw odbioru zamówionych Produktów, nakładanymi przez Organy Władzy;
- ograniczeniami importu lub eksportu nakładanymi przez Organy Władzy;
- nieobecnościami w pracy pracowników Dostawcy lub osób współpracujących z nim na podstawie umów cywilnoprawnych, ze względu na chorobę lub zły stan zdrowia;
- zajęciami lub przejęciami aktywów Dostawcy, jego nieruchomości, itp. dokonywanymi przez Organy Władzy w związku z koronawirusem (COVID-19);
- nieobecnościami w pracy pracowników Dostawcy lub osób współpracujących z nim na podstawie umów cywilnoprawnych ze względu na kwarantannę (obowiązkową albo zalecaną) lub innymi ograniczeniami nakładanymi albo rekomendowanymi przez Organy Władzy (włączając w to nieobecności spowodowane koniecznością sprawowania opieki nad dziećmi pracowników lub współpracowników przez okres, w którym szkoły oraz przedszkola pozostają zamknięte).

Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują do momentu przedłożenia przez Dostawcę pisemnego zawiadomienia dotyczącego ich zmiany.

IV. REKLAMACJE

- Dostawca gwarantuje, że Produkty będą posiadały parametry techniczne i użytkowe zgodne z podanymi w aktualnej na dzień sprzedaży deklaracji właściwości użytkowych.
- Reklamacje dotyczące Produktów należy zgłaszać do Dostawcy w formie pisemnej niezwłocznie – nie później niż w terminie 3 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości.
- Reklamacje dotyczące niedoborów ilościowych i uszkodzeń powstałych w transporcie należy zgłaszać w momencie odbioru dostawy, w formie pisemnej z załączoną dokumentacją zdjęciową oraz umieścić stosowny wpis na dokumencie dostawy.
- Reklamację uznaje się za zgłoszoną w momencie dostarczenia wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego reklamacji (w formie elektronicznej bądź papierowej) przez Odbiorcę do Działu Obsługi Klienta. Formularz zgłoszeniowy reklamacji znajduje się na stronie internetowej <http://www.hplush.pl/przydatne-dokumenty>
- Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Dostawcę w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Dostawca i Partner handlowy ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań zgodnie z OWWH oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wyroby zaginione lub uszkodzone w trakcie dostawy, jeżeli fakt ten nie został zgłoszony w formie protokołu różnic/uszkodzeń i nie został podpisany przez Partnera handlowego i Kierowcę realizującego dostawę.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu Produktów, niewłaściwego użytkowania Produktów oraz niewłaściwego składowania Produktów.
- W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy wobec Partnerów handlowych ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej straty.
- We wszystkich działaniach marketingowych, promocyjnych i sprzedaży Partner handlowy może wykorzystywać znak firmowy słowno-graficzny H+H Silikaty, jednakże każdorazowo powinien uzyskać od Dostawcy pisemną akceptację projektu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie zmiany OWWH wymagają formy pisemnej.
- W kwestiach nie określonych w niniejszych *Ogólnych Warunkach Współpracy* oraz w *Umowie o Współpracy* mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Ewentualne spory między Stronami rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby Dostawcy.