

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Polska Sp. z o.o.



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Słownik pojęć:
 - a) **Cennik** – aktualny cennik produktów marki H+H Polska sp. z o.o. obowiązujący w dniu złożenia zamówienia, dostępny na stronie internetowej <http://www.hplush.pl/cennik>;
 - b) **Dostawca** – H+H Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kupieckiej 6, posiadający NIP: 5262851983, Regon: 140101184, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000231550, o kapitale zakładowym 50.051.000,00 PLN, BDO: 000028633;
 - c) **OWWH** – Ogólne warunki współpracy handlowej z partnerami handlowymi H+H Polska sp. z o.o.;
 - d) **Partner handlowy** – przedsiębiorca, który na podstawie dodatkowych indywidualnych ustaleń z Dostawcą, prowadzi sprzedaż Produktów;
 - e) **Produkty** – produkty sprzedawane przez H+H Polska sp. z o.o.;
 - f) **Zamówienie** – złożone przez Klienta, zgodnie z OWWH, w formie pisemnej lub dokumentowej (wskazanej w pkt III. 2 OWWH) oświadczenie zawierające wolę zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy Produktów, realizowanej jednorazowo lub przez oznaczony czas (długoterminowo);
 - g) **Warunki handlowe** – zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, które może być kierowane przez Dostawcę do Partnera handlowego.
2. OWWH dotyczą sprzedaży lub dostawy Partnerom handlowym Produktów Dostawcy. Stanowią one integralną część umów zawieranych pomiędzy Dostawcą i Partnerami handlowymi, jeżeli strony nie postanowią inaczej. Każde odstępstwo od stosowania OWWH powinno być zawarte w Warunkach handlowych skierowanych przez Dostawcę do Partnera handlowego lub wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. OWWH mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

II. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny Produktów określone są w Cenniku lub w Warunkach handlowych są cenami netto. Do ceny należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Jeżeli nie wskazano inaczej, ceny obowiązują w PLN.
2. Jeżeli na mocy odrębnej umowy strony nie postanowiły inaczej lub w Warunkach handlowych nie wskazano inaczej, obowiązuje cena podana w Cenniku, według stanu na dzień złożenia Zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej.
3. Ceny dotyczą Produktów bez opakowania (palet). Opakowania (palety) jednorazowo nie podlegają zwrotowi i odkupowi.
4. O wszelkich zmianach cen określonych w Cenniku, Dostawca zawiadamia Partnerów handlowych, co najmniej na 14 dni przed ich wprowadzeniem poprzez stronę internetową Dostawcy www.hplush.pl lub w miarę możliwości indywidualnie w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. Dostawca jest uprawniony do zmiany cen określonych w Cenniku co do Zamówień złożonych przed ww. zmianą cen a realizowanych po tej zmianie lub będących w trakcie realizacji w dacie ww. zmiany cen (w części jeszcze niezrealizowanej) - w dacie zawiadomienia o tym Partnera handlowego lub w innym późniejszym terminie określonym przez Dostawcę, z ważnych powodów określonych zgodnie z pkt 7 poniżej. W takim przypadku Dostawca zawiadomi indywidualnie Partnera handlowego o tej zmianie w formie pisemnej lub dokumentowej.
6. Dostawca jest uprawniony do zmiany cen określonych w Warunkach handlowych (co do Zamówień jeszcze niezrealizowanych lub w części jeszcze niezrealizowanej), a także do zmiany lub odwołania kierowanych do Partnera handlowego Warunków handlowych (co do Zamówień jeszcze niezrealizowanych lub w części jeszcze niezrealizowanej) - w dacie zawiadomienia o tym Partnera handlowego lub w innym późniejszym terminie określonym przez Dostawcę, z ważnych powodów określonych zgodnie z pkt 7 poniżej. W takim przypadku Dostawca zawiadomi indywidualnie Partnera handlowego o tej zmianie w formie pisemnej lub dokumentowej.
7. Za ważne powody uprawniające Dostawcę do zmiany cen zgodnie z pkt 5 i 6 powyżej lub do zmiany lub odwołania Warunków handlowych zgodnie z pkt 6 powyżej, uznaje się w szczególności wszelkie zdarzenia

8. mające wpływ na produkcję lub cenę Produktów takie np. jak wzrost cen materiałów produkcyjnych lub innych surowców lub wzrost cen energii elektrycznej lub gazu lub paliw lub transportu lub pracy lub zamknięcie lub ograniczenie pracy zakładu produkcyjnego.
8. W przypadkach wskazanych w pkt 5 powyżej (zmiana cen określonych w Cenniku) oraz pkt 6 powyżej (zmiana cen określonych w Warunkach handlowych lub zmiana Warunków handlowych), Partner handlowy jest uprawniony do rezygnacji z dalszej realizacji złożonych Zamówień (w części jeszcze niezrealizowanej), w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia Partnera handlowego o ww. zmianach (przy czym nie później niż 2 dni robocze przed planowaną datą dostawy).
9. Za dostarczone Produktu i ich opakowania (palety) Partner handlowy dokonuje płatności przelewem na rachunek bankowy Dostawcy podane na fakturze, w terminie wskazanym na fakturze i uzgodnionym indywidualnie z Partnerem handlowym. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Dostawcy.
10. Realizacja Zamówień, w których strony uzgodniły płatność w formie przedpłaty, możliwa będzie po potwierdzeniu wpływu środków na rachunek bankowy Dostawcy.
11. W przypadku opóźnień w płatnościach Partnera handlowego, Dostawca wstrzyma realizację kolejnego złożonego przez Partnera handlowego Zamówienia, do czasu dokonania stosownych płatności, co nie będzie nienależytym wykonaniem umowy przez Dostawcę (w tym opóźnieniem lub zwłoką) lub jej niewykonaniem. Ponadto, Dostawca ma prawo w takim przypadku zmienić Partnerowi handlowemu kolejne Warunki handlowe lub zakończyć z nim współpracę.

III. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I OBRÓT PALETAMI

1. Przy Zamówieniach realizowanych przez Dostawcę minimalna ilość poszczególnych Produktów wynosi:
 - a) dla wszystkich płytek i bloczków z betonu komórkowego, wszystkich wyrobów silikatowych – paleta;
 - b) dla elementów uzupełniających z betonu komórkowego (belki nadprożowe, U-kształtki) – sztuka;
 - c) dla cienkowarstwowych zapraw klejowych – worek.
2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej lub aplikacji mobilnej i określać co najmniej: dokładną nazwę / firmę i adres Partnera handlowego, nazwę Produktu, ilość, jednostkę miary, termin, sposób oraz miejsce dostawy (adres), numer Warunków handlowych, ew. uwagi oraz powinno być opatrzone podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Partnera handlowego wraz z pieczęcią firmową lub firmową lub innym oznaczeniem umożliwiającym identyfikację ww. osoby.
3. Zamówienia dotyczące długoterminowych dostaw (ponad 1 miesiąc) powinny zawierać orientacyjny harmonogram dostaw.
4. Zamówienie podlega akceptacji Dostawcy. Dopiero zaakceptowane przez Dostawcę Zamówienie, powoduje, że staje się ono wiążące dla Dostawcy.
5. Dostawy mogą być realizowane w następujący sposób:
 - środkami transportu organizowanego przez Dostawcę (rozładunek po stronie Partnera handlowego) – transport samochodowy (24 T) – DAP (Franco), dalej „DAP”;
 - odbiór własny (załadunek po stronie Dostawcy) z miejsca uzgodnionego przez Strony – FCA (Loco), dalej „FCA”.
6. Podczas transportu Produktów, palety muszą być zabezpieczone pasami i narożnikami wg instrukcji „Warunki załadunku, rozładunku i przechowywania wyrobów H+H POLSKA” (<https://www.hplush.pl/warunki-załadunku>) oraz „Międzynarodowych wytycznych odnośnie bezpiecznego mocowania ładunków w transporcie drogowym”.
7. Dostawy (DAP) środkami transportu organizowanymi przez Dostawcę będą realizowane tylko w przypadku, gdy do miejsca dostawy jest możliwy dojazd pojazdami o masie całkowitej do 40 ton i długości całkowitej do 16,5 m, bez względu na warunki atmosferyczne. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub wyrządzenia szkody albo zażądać od Partnera handlowego lub odbiorcy (działającego w imieniu i na rzecz Partnera handlowego) pisemnego oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego Produktu i ewentualnie innego ładunku.
8. Jeżeli istnieją jakiegokolwiek ograniczenia, uniemożliwiające poruszanie się samochodów ciężarowych, Partner handlowy zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Dostawcę i dostarczyć stosowne zezwolenia.

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Polska Sp. z o.o.



9. Jeżeli miejscem dostawy Produktów (DAP) jest inne miejsce niż adres Partnera handlowego, Partner handlowy zobowiązany jest wskazać dane osoby upoważnionej do odbioru (imię, nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego), dalej „Odbiorca”. Osoba ta działać będzie w imieniu i na rzecz Partnera handlowego, z wszystkimi skutkami prawnymi dla Partnera handlowego. Jeżeli miejsce dostawy Produktów (DAP) to adres Partnera handlowego, Partner handlowy gwarantuje, że każda z osób odbierających Produkty i dokonujących ich rozładunku jest upoważniona do tego i działać będzie w imieniu i na rzecz Partnera handlowego, z wszystkimi skutkami prawnymi dla Partnera handlowego.
10. Jeżeli realizacja Zamówienia we wskazanym terminie nie jest możliwa, Dostawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Partnera handlowego. Dostawca w momencie dostępności Produktu poinformuje o możliwym terminie dostawy Partnera handlowego. Partner handlowy w terminie 2 dni roboczych zaakceptuje (fax, email) zaproponowany termin dostawy albo anuluje złożone Zamówienie, co jest traktowane jako anulowanie Zamówienia zgodnie z OWWH.
11. Niezależnie od innych postanowień OWWH, Partner handlowy ma prawo dokonać zmian w Zamówieniu lub je anulować, nie później jednak, niż na 4 dni robocze przed planowaną datą dostawą. Zmian Zamówienia lub jego anulowania, Partner handlowy może dokonać wyłącznie w formie pisemnej lub formie dokumentowej odpowiadającej formie Zamówienia (z oznaczeniem Zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczy). Zmiana i anulowanie Zamówienia podlegają akceptacji Dostawcy. Dopiero zaakceptowana przez Dostawcę zmiana Zamówienia, powoduje, że zmienione Zamówienie staje się wiążące dla Dostawcy, a także dopiero akceptacja anulowania Zamówienia przez Dostawcę, powoduje, że staje się ona skuteczna i dokonana zgodnie z OWWH.
12. Zmiana harmonogramu dostaw traktowana jest jako zmiana Zamówienia (ze skutkami wskazanymi w pkt III. 11 powyżej) i może wiązać się z przesunięciem terminu dostaw.
13. W przypadku nieodebrania Produktów (FCA) w terminie zgodnym z zaakceptowanym przez Dostawcę Zamówieniem lub z innym dokumentem wiążącym strony, będą one gotowe do odbioru następnego dnia roboczego. W przypadku nieodebrania Produktów w ciągu 2 dni roboczych, Dostawca zastrzega sobie prawo do ich odsprzedaży z zachowaniem otrzymanej ceny/wynagrodzenia.
14. W przypadku nieodebrania Produktów (DAP) w terminie określonym w zaakceptowanym przez Dostawcę Zamówieniu lub w innym dokumencie wiążącym strony, Dostawca jest uprawniony do naliczenia Partnerowi handlowemu kary umownej w wysokości 5.000,00 zł za każdy przypadek (Dostawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej). Ponadto, niezależnie od skorzystania przez Dostawcę z powyższego uprawnienia, Dostawca jest uprawniony do odsprzedaży Produktów z zachowaniem otrzymanej ceny/wynagrodzenia.
15. Dostawca nie odpowiada za błędy w Zamówieniach i ma prawo obciążyć Partnera handlowego kosztami powstałymi na skutek takiego błędu.
16. W przypadku rezygnacji Partnera handlowego z odbioru zamówionych Produktów niestandardowych lub wyprodukowanych na specjalne zamówienie i dokonania anulacji takiego Zamówienia zgodnie z zasadami zawartymi OWWH, Dostawca ma prawo obciążyć go kosztami produkcji i magazynowania, poniesionymi w związku z realizacją Zamówienia. Natomiast w przypadku nieodebrania (DAP i FCA) przez Partnera handlowego ww. Zamówienia w terminie określonym w zaakceptowanym przez Dostawcę Zamówieniu lub w innym dokumencie wiążącym strony lub jego anulacji w sposób niezgodny z OWWH, Dostawca jest dodatkowo (poza uprawnieniem ze zdania powyższego) uprawniony do naliczenia Partnerowi handlowemu kary umownej w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek (Dostawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej).
17. Partner handlowy ma obowiązek dokonać rozładunku zamówionych Produktów w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia (DAP). Dostawca ma prawo obciążyć Partnera handlowego kosztami przestoju trwającego ponad 2 godziny.
18. Wszelkie dodatkowe koszty związane z realizacją Zamówienia takie jak: rozładunek Produktów w kilku miejscach, przepakowanie, przeladunek lub podanie niewłaściwego miejsca dostawy, obciążają Partnera handlowego, o ile strony nie postanowią inaczej.
19. Produkty dostarczane są na paletach zwrotnych, z wyjątkiem Produktów z zakładu Żeliszawice, pakowanych na paletach jednorazowych (bezzwrotnych). Dostawca fakturuje Odbiorcy dostarczone palety w cenach zgodnych z Cennikiem, obowiązującym na dzień realizacji Zamówienia, zobowiązując się jednocześnie do ich odkupienia (z wyjątkiem palet jednorazowych) po cenach odkupu wskazanych w obowiązującym na dzień odkupu Cenniku. Palety spod wyrobów silikatowych:
 - sprzedaży, jeżeli Partner handlowy dostarczy je do zakładu z którego zostały zakupione,
 - pomniejszonej o 2 zł/szt. w stosunku do ceny sprzedaży, jeżeli Partner handlowy dostarczy je na własny koszt do zakładu innego niż zakład, z którego zostały zakupione,
 - pomniejszonej o 4 zł/szt. w stosunku do ceny zakupu, jeżeli organizacja i koszt transportu pozostanie po stronie Dostawcy (minimalna ilość palet do odbioru 250 szt.).
20. Importowane produkty marki H+H Deutschland dostarczane są na paletach jednorazowych (bezzwrotnych). Dostawca fakturuje Partnerowi handlowemu dostarczone palety w cenie 0,05 PLN/szt..
21. Cienkowarstwowa zaprawa klejowa dostarczana jest na paletach jednorazowych (bezpłatnych).
22. W przypadku dostarczenia przez Partnera handlowego do Dostawcy palet uszkodzonych lub innego producenta, takie palety nie podlegają odkupowi, a Partner handlowy zobowiązany jest do ich odbioru na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Po tym terminie Dostawca ma prawo do zutilizowania tych palet na koszt Partnera handlowego.
23. Partner handlowy jest zobowiązany do sprawdzenia w momencie dostawy dostarczonych Produktów pod względem ilościowym i jakościowym co do zgodności ze złożonym Zamówieniem i dokumentem dostawcy (WZ). W przypadku niezgłoszenia Dostawcy zastrzeżeń w ciągu 5 dni roboczych od daty dostawy co do stanu lub ilości Produktów w formie protokołu różnic/uszkodzeń oraz umieszczenia stosownego wpisu na dokumencie dostawy (WZ), przyjmuje się, że Partner handlowy lub Odbiorca (działający w imieniu i na rzecz Partnera handlowego) otrzymał Produkt w stanie zgodnym ze złożonym Zamówieniem i dokumentem dostawy (WZ).
24. Dostawca najpóźniej po odbiorze Produktów przez Partnera handlowego lub Odbiorcę wystawia fakturę VAT, której oryginał przesyła pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
25. Wydanie i dostawa Produktu następuje w miejscu i w czasie uzależnionym od tego czy dostawa jest realizowana w oparciu o regulę DAP (Franco) czy FCA (Loco). Dostawa FCA (Loco) jest realizowana w momencie załadunku Produktów na środki transportu zapewnione przez Partnera handlowego. Dostawa DAP (Franco) jest realizowana w momencie pozostawienia Produktów do dyspozycji Partnera handlowego na środkach transportu zapewnionych przez Dostawcę, rozładunek Produktów dokonuje Partner handlowy lub Odbiorca. Partner handlowy lub Odbiorca na dokumencie dostawy (WZ) potwierdza zgodności dostawy z zaakceptowanym Zamówieniem. Za szkody lub wad lub usterki Produktów w czasie transportu i rozładunku (FCA) lub rozładunku (DAP) odpowiedzialność ponosi Partner handlowy.
26. Z chwilą wydania i dostawy Produktów, przechodzi na Partnera handlowego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
27. Niezależnie od innych postanowień OWWH, Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminów dostaw Produktów lub odstąpienia od realizacji Zamówienia lub odwołania lub zmiany Warunków handlowych w przypadku zaistnienia „siły wyższej” przez którą należy rozumieć zdarzenie uniemożliwiające lub znacznie utrudniające realizację Warunków handlowych lub Zamówienie oraz którego przewidzenie lub zapobieżenie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione (np. powódź, strajk, działania wojenne lub rozruchy, zarządzenia władz uniemożliwiające lub znacznie utrudniające terminową realizację lub realizację Zamówień lub Warunków handlowych, awarie, braki wody, paliw, energii, pożar itp.). Dostawca powiadomi Partnera handlowego o ww. fakcie tak szybko, jak to jest rozsądnie możliwe i uzgodni (o ile ma zastosowanie) nowe terminy dostaw.
28. Ze względu na obecną sytuację związaną z koronawirusem (COVID-19), następujące postanowienia będą miały zastosowanie do wszelkich

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Polska Sp. z o.o.



umów dotyczących sprzedaży Produktów przez Dostawcę, przy czym będą one wiążące także w przypadku rozbieżności z postanowieniami innych warunków umów ustalonych przez Dostawcę.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności względem Partnera handlowego za jakiegokolwiek szkody (w celu uniknięcia wątpliwości zarówno za poniesione straty, jak i za utracone korzyści), zaciągnięte zobowiązania, wydatki lub koszty Partnera handlowego, wynikające z jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie Produktów (bądź ich części), które zostaną spowodowane bezpośrednio albo pośrednio przez okoliczności związane z koronawirusem (COVID-19), a w szczególności związane z:

- a) krajowymi (w tym zagranicznymi) lub międzynarodowymi ograniczeniami dotyczącymi możliwości przemieszczania Produktów lub ich części;
- b) brakami lub opóźnieniami w dostawach pochodzących od poddostawców Dostawcy;
- c) zamknięciem produkcji lub dystrybucji Dostawcy (w całości albo w części), ze względu na braki dostaw, brak siły roboczej, ograniczenia nałożone przez krajowe (w tym zagraniczne) lub międzynarodowe organy lub uznane krajowe lub międzynarodowe organizacje zdrowia (w tym przez Światową Organizację Zdrowia – WHO) (dalej „Organy Władzy”), itp.;
- d) zakazami lub ograniczeniami wstępu na terytoria państw, przez które Produkty miały być przewożone lub państw odbioru zamówionych Produktów, nakładanymi przez Organy Władzy;
- e) ograniczeniami importu lub eksportu nakładanymi przez Organy Władzy;
- f) nieobecnościami w pracy pracowników Dostawcy lub osób współpracujących z nim na podstawie umów cywilnoprawnych, ze względu na chorobę lub zły stan zdrowia;
- g) zajęciami lub przejęciami aktywów Dostawcy, jego nieruchomości, itp. dokonywanymi przez Organy Władzy w związku z koronawirusem (COVID-19);
- h) nieobecnościami w pracy pracowników Dostawcy lub osób współpracujących z nim na podstawie umów cywilnoprawnych ze względu na kwarantannę (obowiązkową albo zalecaną) lub izolację lub innymi ograniczeniami nakładanymi albo rekomendowanymi przez Organy Władzy (włączając w to nieobecności spowodowane koniecznością sprawowania opieki nad dziećmi pracowników lub współpracowników przez okres, w którym szkoły oraz przedszkola pozostają zamknięte).

Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują do momentu przedłożenia przez Dostawcę zawiadomienia dotyczącego ich zmiany (w formie pisemnej lub dokumentowej).

IV. REKLAMACJE

1. Dostawca gwarantuje (w oparciu o art. 577 Kodeksu cywilnego), że Produkty będą posiadały parametry techniczne i użytkowe zgodne z podanymi w aktualnej na dzień sprzedaży deklaracji właściwości użytkowych.
2. Reklamacje jakościowe dotyczące Produktów należy zgłaszać do Dostawcy w formie pisemnej na formularzu zgłoszeniowym reklamacji (zgodnie z pkt IV.4 poniżej) niezwłocznie – nie później niż w terminie 3 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości z dokładnym opisem nieprawidłowości, wskazaniem daty ich stwierdzenia oraz załączoną dokumentacją zdjęciową - pod rygorem utraty prawa powoływania się na ww. nieprawidłowości i na odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji określonej w pkt. IV.1 OWWH.
3. Reklamacje ilościowe, tj. dotyczące niedoborów ilościowych (w przypadku DAP i FCA) i uszkodzeń powstałych w transporcie (w przypadku DAP) należy zgłaszać w momencie dostawy (zob. pkt III.23 OWWH w zw. z pkt III.25 OWWH), w formie pisemnej na formularzu zgłoszeniowym reklamacji (zgodnie z pkt IV.4 poniżej) z dokładnym opisem nieprawidłowości oraz załączoną dokumentacją zdjęciową oraz dokumentem dostawy (WZ) z odpowiednim wpisem, a także załączając do reklamacji protokół różnic/uszkodzeń, o którym mowa w pkt III.23 OWWH - pod rygorem utraty prawa powoływania się na ww. nieprawidłowości i na odpowiedzialność Dostawcy, w tym z tytułu gwarancji określonej w pkt. IV.1 OWWH.
4. Reklamację uznaje się za zgłoszoną w momencie dostarczenia - przez Partnera handlowego lub Odbiorcę wypełnionego formularza

zgłoszeniowego reklamacji – podpisanego lub zawierającego dane umożliwiające identyfikację podmiotu składającego reklamację (w formie elektronicznej bądź papierowej) oraz zawierającego informacje i dokumenty wskazane w pkt IV. 2 i IV. 3 powyżej - do odpowiedniego przedstawiciela handlowego, którego dane znajdują się pod adresem <https://www.hplush.pl/znajdz-ds-dt>. Formularz zgłoszeniowy reklamacji znajduje się na stronie internetowej <http://www.hplush.pl/przydatne-dokumenty>

5. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Dostawcę w terminie 14 dni od dnia wpływu zgłoszenia. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi w ww. terminie, reklamację uznaje się jako niezasadną i nieuwzględnioną.
6. W przypadku uznania reklamacji, Dostawca dostarczy Partnerowi handlowemu niewadliwe Produkty (FCA) lub zwróci mu cenę za Produkty lub stosownie tą cenę obniży – wedle uznania Dostawcy.
7. Przepisów o rękojmi za wady z Kodeksu cywilnego (art. 556 Kodeksu cywilnego i n.) nie stosuje się i odpowiedzialność Dostawcy z tego tytułu zostaje wyłączona.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dostawca i Partner handlowy ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań zgodnie z OWWH oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wyroby zaginione lub uszkodzone w trakcie dostawy (DAP), jeżeli fakt ten nie został zgłoszony w formie protokołu różnic/uszkodzeń i na dokumencie dostawy (WZ) i nie zostały one podpisane przez Partnera handlowego lub Odbiorcę i Kierowcę realizującego dostawę.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady ilościowe, jeżeli nie zostały one zgłoszone na zasadach i w sposób wskazany w pkt IV. 3 OWWH i w innych przypadkach wskazanych w OWWH lub Kodeksie cywilnych.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe, jeżeli nie zostały one zgłoszone na zasadach i w sposób wskazany w pkt IV. 2 OWWH i w innych przypadkach wskazanych w OWWH lub Kodeksie cywilnych.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu Produktów lub niewłaściwego użytkowania Produktów lub niewłaściwego składowania Produktów.
6. W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy wobec Partnera handlowego ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej straty, a w ramach niej do wysokości ceny za Produkty dostarczone w ramach danego Zamówienia (z wyłączeniem szkód spowodowanych winą umyślną).
7. We wszystkich działaniach marketingowych, promocyjnych i sprzedaży Partner handlowy może wykorzystywać znak towarowy lub firmowy słowno-graficzny H+H, jednakże każdorazowo powinien uzyskać od Dostawcy uprzednią pisemną (pod rygorem nieważności) akceptację projektu i sposobu użycia ww. znaku.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany OWWH wymagają formy dokumentowej i obowiązuje od daty wskazanej na stronie www.hplush.pl, także co do Zamówień złożonych przed datą ich wejścia w życie, a niewykonanych do tej daty. Dostawca poinformuje o zmianie OWWH Partnerów handlowych przez stronę internetową Dostawcy www.hplush.pl lub w miarę możliwości indywidualnie w formie pisemnej lub dokumentowej na 14 dni przed jej wejściem w życie. W przypadku Zamówień złożonych przed datą wejścia w życie ww. zmian OWWH a realizowanych po tej dacie lub będących w toku realizacji w tej dacie, Partner handlowy jest uprawniony do rezygnacji z dalszej realizacji złożonych Zamówień (w części jeszcze niezrealizowanej), w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o ww. zmianie OWWH (przy czym nie później niż 2 dni robocze przed planowaną datą dostawy).
2. W kwestiach nie określonych w niniejszych *Ogólnych Warunkach Współpracy* (OWWH) mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa, chyba, że dane kwestie uregulowane zostały odrębnie w Warunkach handlowych lub innym dokumencie wiążącym strony.
3. Prawem właściwym do stosunków umownych pomiędzy Partnerem handlowym a Dostawcą jest prawo polskie. Ewentualne spory między

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ Z PARTNERAMI HANDLOWYMI H+H Polska Sp. z o.o.



Stronami rozstrzygane będą przez polskie sądy właściwe dla siedziby Dostawcy.

**VII. OŚWIADCZAMY, ŻE JESTEŚMY DUŻYM
PRZEDSIĘBIORCĄ.**